

Утверждаю:

Директор МУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа

А.Ю. Курьяндина

2021 г.



Согласовано:

Начальник управления демографической политики Министерства социальных отношений Челябинской области

 М.Л. Зарезина

30.11.2021 г.

### ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2022 г.	Сапельцев А.А., ответственный за работу с сайтом		
Недостаточен объем информации (количество)	Разместить на информационных стендах большой	в течение 2022 г.	Соболева О.Б., заместитель директора по ВВР		

<p>материалов/единиц информации) размещенный на сайте о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах</p>	<p>объем информации (количество материалов, единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания</p>				
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами; выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; не установлены адаптированные лифты, поручни, не расширены дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами. Установление поручней. Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>3 квартал 2022 г. при наличии источника финансирования и проектно-сметной документации</p>	<p>Подгорбунских О.Л, заместитель директора по АХР</p>		

<p>коляски; не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обучение сотрудника на курсах повышения квалификации по сопровождению инвалидов</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Кудрявцева А.Ю., директор МУ «Центр»</p>		
<p>3. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					
<p>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Заместитель директора по ВРР



Соболева О.Б.

Приложение 2

к приказу Министерства социальных отношений

от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_\_



Кудрявцева А.Ю

\_\_\_\_\_ (дата)

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела семьи и детства Министерства  
социальных отношений

Околелова И.Ю

\_\_\_\_\_ (подпись начальника отдела Мин-ва)

\_\_\_\_\_ (дата)

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

			должности)		
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.Создать на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2022 г	Сапельцев А.А., Ответственный за работу с сайтом		
Недостаточен объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенный на сайте о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	1.Размещать на информационных стендах большой объем информации (количество материалов, единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	В течение 2022 г.	Соболева О.Б.,заместитель директора по ВВР		
2.Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами; выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; не установлены адаптированные лифты, поручни, не расширены дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	1.Оборудование входных групп пандусами. 2.Установление поручней. 3.Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	3 квартал 2022 г при наличии источника финансирования и проектно-сметной документации	Подгорбунских О.Л, заместитель директора по АХР		
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Обучение сотрудника на курсах повышения квалификации по сопровождению инвалидов	В течение года	Кудрявцева А.Ю., директор МУ «Центр»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

Приложение 2

к приказу Министерства социальных отношений

от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Министр социальных отношений

Челябинской области

И. В. Буторина

\_\_\_\_\_ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Конейского городского округа

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					

2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами; выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; не установлены адаптированные лифты, поручни; не расширены дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</p>	<p>1. Оборудование входных групп пандусами. 2. Установление поручней. 3. Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>4 квартал 2023 г. при наличии источника финансирования и проектно-сметной документации</p>	<p>Шестернина В.В., заместитель директора по АХР</p>	<p>Отсутствие источника финансирования и проектно-сметной документации. Поиск источника финансирования. Заключен договор с МУ КСЦОИГ на предоставление сменных кресел-колясок при необходимости</p>	<p>Поиск источника финансирования</p> <p>Договор заключен во втором квартале 2023</p>
<p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обучение сотрудника на курсах повышения квалификации по сопровождению инвалидов</p>	<p>3 течение 2023 года</p>	<p>Кудрявцева А.Ю., директор МУ «Центр»</p>	<p>Обучено 2 сотрудника</p>	<p>Май 2023 г.</p>
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Окоделова И.Ю.

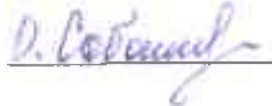
( должность начальника отдела, курирующего организацию социального обслуживания)

(подпись)

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заместитель директора по ВРР

Соболева О.Б.



O. B. Soboleva